

Số: 66 / KH-CCCNTY

TP. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

TT	Nội dung mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời hạn hoàn thành	Kết quả dự kiến
01	Hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý đúng quy trình và thời gian theo quy định	- Mỗi thủ tục hành chính đều thực hiện theo quy trình ISO. - Thực hiện phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ	- Lãnh đạo Chi cục - Các phòng, đơn vị - Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. - Bộ phận Văn thư	Thường xuyên	100% hồ sơ đúng quy trình và thời gian theo quy định; 20% hồ sơ giải quyết sớm hơn thời gian quy định
02	Khảo sát ý kiến khách hàng về chất lượng các dịch vụ công	Phiếu khảo ý kiến khách hàng	- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. - Các phòng, đơn vị trực thuộc.	Báo cáo kết quả khảo sát ngày 25 hàng tháng	Trên 98% hài lòng về chất lượng các dịch vụ công; Không có khiếu nại, tố cáo về tinh thần thái độ phục vụ của CCVC Chi cục
03	Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	- Tuyên truyền phổ biến cho tổ chức, cá nhân. - Phối hợp xử lý hồ sơ trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến	- Các phòng, đơn vị - Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. - Bộ phận Văn thư	Báo cáo kết quả ngày 20 hàng tháng	Trên 60%
04	Mỗi CCVC-LĐ hoàn thành công việc được giao, phối hợp giải quyết	Xây dựng và bám sát các quy trình hệ thống ISO 9001:2015	Lãnh đạo Chi cục CCVC-LĐ các phòng, đơn vị	Thường xuyên	Quy trình hệ thống

TT	Nội dung mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời hạn hoàn thành	Kết quả dự kiến
	kịp thời công việc chung của Chi cục. Đảm bảo hoàn thành tốt 100% các nhiệm vụ quản lý nhà nước về lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y	Triển khai phổ biến CCVC-LĐ thấu hiểu và tuân thủ áp dụng	Lãnh đạo Chi cục CCVC-LĐ các phòng, đơn vị	Thường xuyên	100% CCVC-LĐ thấu hiểu
		Đánh giá nội bộ định kỳ về kết quả thực hiện hệ thống và công việc, nhắc nhở, điều chỉnh kịp thời	Lãnh đạo Chi cục CCVC-LĐ các phòng, đơn vị	Thường xuyên	Kết quả đánh giá
		Tổ chức các cuộc họp giao ban, đột xuất, chuyên đề phù hợp nhằm kiểm soát hiệu quả công việc	Lãnh đạo Chi cục CCVC-LĐ các phòng, đơn vị	Thường xuyên	Biên bản cuộc họp

**BIỆN PHÁP
THEO DÕI THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020**

1. Định kỳ Quý/lần, tổng hợp báo cáo lãnh đạo Chi cục kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng.
2. Áp dụng các hành động khắc phục và phòng ngừa khi mục tiêu chất lượng không được đảm bảo.

Nơi nhận:

- Chi cục TCĐLCL Thành phố;
- Sở Nông nghiệp và PTNT;
- BLĐ Chi cục;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Chi cục;
- Lưu: VT, TCHC, TL (25).

CHI CỤC TRƯỞNG



Lê Việt Bảo

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 01 năm 2020

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015, Chi cục Chăn nuôi và Thú y đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. 100% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý đúng quy trình và thời gian theo quy định. Phần đầu 20% hồ sơ giải quyết sớm hơn thời gian quy định.

2. Trên 98% ý kiến khách hàng hài lòng về chất lượng các dịch vụ công; Không có khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân về tinh thần thái độ phục vụ của CCVC-LĐ Chi cục.

3. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đạt 60% trở lên.

4. Mỗi CCVC-LĐ hoàn thành công việc được giao, phối hợp giải quyết kịp thời công việc chung của Chi cục. Đảm bảo hoàn thành tốt 100% các nhiệm vụ quản lý nhà nước về lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y. /.

Nơi nhận:

- Chi cục TCĐLCL Thành phố;
- Sở Nông nghiệp và PTNT;
- BLĐ Chi cục;
- Các phòng, trạm trực thuộc Chi cục;
- Lưu: VT, TCHC, TL (30).

CHI CỤC TRƯỞNG



Lê Việt Bảo