

Số: 190/KH-CNTY

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 335/KH-SNN ngày 26 tháng 02 năm 2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, Chi cục Chăn nuôi và Thú y xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định được nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với Cải cách hành chính của Thành phố, Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2021, giai đoạn 2021 - 2025 và giai đoạn 2021 - 2030 đến từng công chức, viên chức, người lao động (CCVC-LĐ).

- Nâng cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu, CCVC-LĐ tích cực tham gia thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; đảm bảo 100% CCVC-LĐ nắm bắt, nhận thức được vị trí và vai trò trách nhiệm của mình trong nhiệm vụ cải cách hành chính, thường xuyên theo dõi cập nhật thông tin chuyên mục cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Chi cục.

- Tuyên truyền các chỉ tiêu, nội dung, nhiệm vụ, giải pháp và phương hướng về cải cách thủ tục hành chính của ngành; chuẩn hóa, mẫu hóa, công khai minh bạch và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính theo nguyên tắc đơn giản, thuận tiện, tiết kiệm thời gian, giảm phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, chính xác, thường xuyên, liên tục và có hiệu quả tới từng CCVC-LĐ gắn với chương trình kế hoạch thực hiện cải cách hành chính của Thành phố và của Chi cục năm 2021.

- Đẩy mạnh ứng dụng, khai thác tiện ích công nghệ thông tin vào công tác tuyên truyền cải cách hành chính; lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp, hội thảo, tập huấn cho người dân và doanh nghiệp một cách phù hợp nhằm tăng hiệu quả thông tin tuyên truyền chương trình cải cách hành chính.

- CCVC-LĐ Chi cục tham gia đầy đủ, nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra, có giải pháp tuyên truyền phù hợp với từng phòng đơn vị, người dân và doanh nghiệp có liên quan.

3. Đối tượng

CCVC-LĐ thuộc Chi cục và cá nhân, tổ chức có liên quan.

II. NỘI DUNG – HÌNH THỨC

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung Chương trình cải cách hành chính của Thành phố và của Chi cục năm 2021, giai đoạn 2021 – 2025 và giai đoạn 2021 – 2030. Trọng tâm tuyên truyền cơ chế, chính sách và thủ tục hành chính của Chi cục Chăn nuôi và Thú y.

- Tuyên truyền, phổ biến về ý nghĩa, mục tiêu CCHC tác động đến phát triển của ngành; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC gắn với nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả xây dựng, trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Công tác rà soát, kiểm soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính. Hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ gắn với quy tắc ứng xử, văn hóa công sở. Kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của công chức, viên chức và người lao động.

- Tổ chức bộ máy, hoạt động của các phòng, trạm trực thuộc; kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ gắn với quy tắc ứng xử, văn hóa công sở. Kết quả thực hiện chỉ số CCHC và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của CCVC-LĐ.

- Nâng cao trách nhiệm, hiệu quả sử dụng tài sản, kinh phí Ngân sách Nhà nước. Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng chính quyền điện tử cũng như việc sử dụng phần mềm chuyên ngành, phần mềm quản lý văn bản hồ sơ công việc, sử dụng hộp thư điện tử trong thực hiện công tác. Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua cổng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và bưu chính công ích; việc thực hiện thủ tục hành chính theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng Cổng dịch vụ công Thành phố để tra cứu thông tin và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến. Cung cấp địa chỉ, số điện thoại giải đáp thắc mắc, hướng dẫn thông tin hồ sơ cho

người dân; hướng dẫn truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; các phương thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp gồm: Tiếp nhận trực tiếp hoặc qua số điện thoại cơ quan, hộp thư điện tử.

2. Hình thức

- Xây dựng tin, viết bài tại trang web chính thức của Chi cục, chuyên mục cải cách hành chính.

- Biên soạn, in ấn các tờ gấp tuyên truyền cải cách hành chính bằng các thông tin ngắn gọn, súc tích, hình ảnh minh họa dễ hiểu và phát hành tại các buổi tập huấn, hội thảo, phòng tiếp công dân của Bộ phận một cửa.

- Thông qua các buổi tập huấn, bồi dưỡng CCVC-LĐ nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nhấn mạnh về vai trò cũng như tầm quan trọng của mỗi CCVC-LĐ trong cơ quan đối với việc thực hiện CCHC.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên trang thông tin điện tử của Chi cục; niêm yết, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính bằng văn bản tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu thông tin và thực hiện đúng quy định.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, lãnh đạo, người đứng đầu trong việc tuyên truyền CCHC.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC-LĐ làm công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC và đội ngũ CCVC-LĐ thực hiện chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

3. Biên soạn tài liệu, tờ gấp tuyên truyền, tập huấn phù hợp với từng CCVC-LĐ và người dân, doanh nghiệp.

4. Cải thiện, nâng cao chất lượng tin bài, tuyên truyền CCHC trên trang thông tin điện tử của Chi cục.

5. Gắn công tác tuyên truyền với công tác thi đua khen thưởng trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch truyền thông CCHC phù hợp để tổ chức thực hiện trong phạm vi Chi cục.

- Đưa nội dung, kết quả thực hiện công tác CCHC vào phiên họp giao ban hàng tháng, họp Liên tịch hàng quý và tại các buổi tập huấn, hội thảo, hội nghị của Chi cục.

- Phối hợp với phòng Tài chính Tổng hợp thực hiện đăng tải trên trang chuyên mục CCHC cổng thông tin điện tử của Chi cục các thông tin, tài liệu tuyên truyền về CCHC, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tham mưu tài liệu, tờ gấp để tuyên truyền các thủ tục hành chính, các cơ chế chính sách của ngành đến với người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng tham mưu có liên quan tuyên truyền các thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và bưu chính công ích đến với người dân, doanh nghiệp.

- Định kỳ quý, năm tham mưu báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin tuyên truyền vào nội dung báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC, gửi về Sở (qua hộp thư điện tử: dmkietsnn@tphcm.gov.vn) theo đúng thời gian quy định.

2. Phòng Tài chính - Tổng hợp

- Xây dựng, dự toán kinh phí phục vụ các nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với tình hình và điều kiện thực tế của đơn vị.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC và tham mưu đăng tải trên trang thông tin điện tử của Chi cục các thông tin, tài liệu tuyên truyền về CCHC, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

3. Lãnh đạo các phòng, trạm trực thuộc có trách nhiệm

- Triển khai, quán triệt nội dung thực hiện và tuyên truyền công tác CCHC đến toàn thể CCVC-LĐ tại đơn vị và người dân, doanh nghiệp trong phạm vi quản lý.

- Thực hiện nghiêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục và các văn bản hướng dẫn có liên quan về CCHC, nâng cao đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử và thực hiện quy chế dân chủ tại đơn vị.

- Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

4. Các đoàn thể Chi cục lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện công tác CCHC vào nội dung sinh hoạt và báo cáo định kỳ.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Chi cục Chăn nuôi và Thú y, đề nghị Lãnh đạo các phòng, trạm trực thuộc theo dõi và triển khai tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở NN và PTNT;
- Văn phòng Sở NN và PTNT;
- BLĐ Chi cục;
- Các phòng, trạm trực thuộc;
- Lưu: VT, TCHC, TV (25).

